

Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita Esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével előfizető szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén:

A területileg illetékes NMHH vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 100.

Levelezési cím: 1386 Budapest 62. Pf.: 997.

Telefon: 1-468-0673

Telefax: 1-468-06-80

2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (külön panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

A területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőség.

Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 6000 Kecskemét, Deák F. tér 3.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 452

Telefon: 76-513-765

Telefax: 76-513-710

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levelezési cím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036

Telefonos tanácsadás: (06-1) 472-8851

Telefax: (06-1) 472-8905

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzat jegyzője

Cím: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

Telefon: 76/513-513.

Telefax: 76/513-538

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Kecskeméti Városi Bíróság

Cím: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 17-19

Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 143.

Telefon: 76/519-519.

Telefax: 76/507-353